

Che cos'è Dropbox Business?

- Una potente piattaforma di collaborazione per una condivisione più efficiente dei file con colleghi e partner esterni, fornitori o appaltatori.
- Lo strumento più intuitivo e facile da utilizzare per accedere ai file ed essere più produttivi su qualunque dispositivo o piattaforma.
- Dropbox Business incrementa la produttività delle aziende e ne protegge i dati con un efficace set di funzioni per la visibilità e il controllo, permettendo all'IT di salvaguardare i dati aziendali e conformarsi alle normative di settore.

Cosa includono i piani Standard/Advanced/Enterprise?

	Standard	Advanced	Enterprise
Caratteristiche principali di Dropbox			
Spazio di archiviazione	3 TB	Illimitato	Illimitato
Tecnologia di sincronizzazione best-in-class	✓	✓	✓
Condivisione semplice e sicura	✓	✓	✓
Accesso sicuro ovunque e in qualunque momento	✓	✓	✓
Crittografia AES a 256 bit e SSL/TLS	✓	✓	✓
Protezione avanzata dei dati			
Cronologia delle versioni e recupero dei file	120 giorni	120 giorni	120 giorni
Autorizzazioni di condivisione avanzate, incluso Disabilita download	✓	✓	✓
Link condivisi con scadenza e protetti da password	✓	✓	✓
Cancellazione remota dei contenuti sul dispositivo	✓	✓	✓
Richiede l'autenticazione a due fattori (2FA)	✓	✓	✓
Autorizzazioni dettagliate	✓	✓	✓
Strumento di trasferimento dell'account	✓	✓	✓
Conformità alle norme HIPAA	✓	✓	✓
Approvazioni dispositivo		✓	✓
Gestione della Mobilità Aziendale (EMM)		✓	✓
Collaborazione avanzata e strumenti di produttività			
Dropbox Paper	✓	✓	✓
Integrazione con MS Office 365	✓	✓	✓
Badge Dropbox	✓	✓	✓
Aggiungere i commenti	✓	✓	✓
Pulsante più	✓	✓	✓
Richieste di file	✓	✓	✓
Smart Sync	✓	✓	✓
Cartella team	✓	✓	✓
Cronologia visualizzatore		✓	✓
Potenti strumenti di amministrazione			
Console amministratore	✓	✓	✓
Fatturazione centralizzata	✓	✓	✓
Gruppi gestiti dall'azienda	✓	✓	✓
Livelli per ruoli amministrativi	✓	✓	✓
Accesso come utente	✓	✓	✓
Registrazione di audit con monitoraggio degli eventi dei file	✓	✓	✓
Integrazioni Single Sign-on (SSO)	✓	✓	✓
Accesso basato su inviti	✓	✓	✓
Statistiche del dominio e cattura dell'account	✓	✓	✓
Controllo di rete	✓	✓	✓
Accesso API illimitato ai partner di piattaforma di sicurezza	✓	✓	✓
Accesso API illimitato ai partner di piattaforma di produttività	✓	✓	✓
1.000.000 chiamate API al mese per partner del trasporto dati	✓	✓	✓
Supporto			
Assistenza via email prioritaria	✓	✓	✓
Supporto via chat in tempo reale	✓	✓	✓
Assistenza telefonica		Solo in orario lavorativo	24/7
Formazione avanzata per utenti finali e amministratori	✓	✓	✓

Motivi più comuni per cui i clienti considerano Dropbox Business:

Caso d'uso	Proposta di valore	Parole chiave da cercare
Collaborazione	Collaborazione sicura con gli stakeholder interni o esterni.	"Invio di file a..." (colleghi, clienti, partner) "Condivisione di cartelle o contenuti con..." "Collaborazione ai documenti più efficace" "Necessità di fornire o raccogliere feedback" "Monitoraggio delle collaborazioni esterne" "Protezione dei dati condivisi con..." (clienti, partner)
Lavoro mobile	Operatività da una serie di dispositivi e/o piattaforme, da qualsiasi luogo.	"Accesso remoto ai file da qualsiasi dispositivo" "Modifica dei file da qualsiasi luogo" "4G, bassa connettività, accesso offline"
Lavoro in remoto	Accesso ai contenuti facile e sicuro per la forza lavoro remota.	"Accesso remoto ai file da qualsiasi dispositivo" "Abilitazione dell'accesso ai contenuti per i lavoratori remoti/sul campo" "Rimozione di VPN"
Facilità di utilizzo	Assegnazione ai dipendenti di una soluzione intuitiva e di facile utilizzo per una maggiore produttività.	"Problemi di prestazioni con gli strumenti esistenti" "Limitata adozione degli strumenti esistenti" "Aumento della produttività dei dipendenti"
Sostituzione di file server	Gestione e distribuzione dello spazio di archiviazione cloud con sufficienti livelli di resilienza e capacità.	"Necessità di visualizzare l'anteprima dei documenti" "Sincronizzazione costante" "Accesso all'ultima versione dei file" "Gestione o distribuzione dello spazio di archiviazione cloud" "Rimozione di VPN" "Rimozione dei sistemi di backup"
Consolidamento IT	Consolidamento di più servizi in un'unica piattaforma di collaborazione gestita tramite IT.	"Centralizzazione dei contenuti aziendali in un unico punto" "Standardizzazione su un'unica piattaforma IT" "Migliore ricerca e rilevamento dei contenuti"

Quali sono le differenze fra Dropbox Business Advanced e Dropbox Basic/Plus?

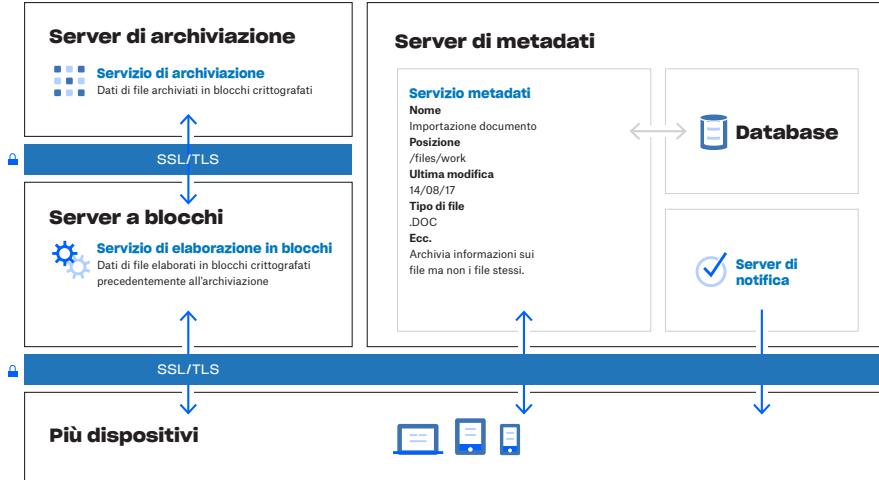
- Nessun limite di archiviazione: gli utenti possono usufruire di tutto lo spazio di archiviazione di cui hanno bisogno. (Nota: *Dropbox Business Standard ha una capacità di archiviazione di 2TB.*)
- Accesso ai controlli di gestione: strumenti per aggiungere/rimuovere utenti e dispositivi, tenere traccia degli accessi e proteggere i dispositivi mobili.
- Sicurezza migliorata: autorizzazioni di condivisione dettagliate, approvazione dei dispositivi, controlli per la gestione delle condivisioni all'esterno dei team e possibilità di ripristinare file e versioni precedenti.

La sincronizzazione intelligente di Dropbox contribuisce a risparmiare spazio sul disco rigido

- Visualizza e accedi dal computer a tutti i file e le cartelle presenti nel tuo account Dropbox senza praticamente consumare spazio sul disco rigido.
- I file occupano uno spazio quasi nullo sul disco rigido fino a quando non devi usarli. Una volta aperti, si sincronizzeranno automaticamente.
- Questa funzione è disponibile per Mac e PC, anche senza aggiornamento all'ultima versione, e consente a tutti di condividere il lavoro e accedere secondo necessità.

Dropbox Paper è un'area di lavoro flessibile che unisce persone e idee insieme

- Crea uno spazio connesso dove tutti possono commentare e fornire feedback in tempo reale.
- Rivedi il lavoro svolto in un unico spazio condiviso e mantieni aggiornati i tuoi team notificando ogni cambiamento.
- Gestisci e centralizza il lavoro da altre app in Paper e tieni traccia delle attività con le date di consegna.



Dropbox Business è sicuro?

- Dropbox include vari livelli di protezione, tra cui trasferimento sicuro dei dati, crittografia, configurazione di rete e controlli su applicazioni, utenti e dispositivi.
- I file, in transito e finché vengono archiviati, vengono crittografati con vari metodi:
- Per i dati in fase di trasferimento, Dropbox utilizza i protocolli Secure Sockets Layer (SSL)/Transport Layer Security (TLS).
- Per i dati archiviati, Dropbox utilizza lo standard Advanced Encryption Standard (AES) a 256 bit.
- I file sono memorizzati in più data center situati in Europa e negli Stati Uniti.
- Sincronizzazione Delta: una funzione avanzata che accelera il trasferimento dei file aggiornati. Vengono scaricate o caricate solo le parti dei file modificate. Dropbox crea hash ogni 4 MB di ciascun file.

Conformità con gli standard e le normative di settore

Dropbox Business è conforme alle seguenti normative:

- ISO 27001/ISO 27017/ISO 27018
- SOC1/SOC2/SOC3
- EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield
- Per maggiori informazioni: dropbox.com/help/security/standards-regulations

Con Dropbox Business, il mio materiale è crittografato?

Sì, con le seguenti caratteristiche:

- Crittografia AES-256 bit a riposo.
- Crittografia TLS/SSL in transito.

Dove vengono memorizzati i dati?

- I nostri data center sono situati in Europa e negli Stati Uniti.
- Dropbox memorizza i dati come blocchi di file crittografati.

Come fa Dropbox a proteggere la proprietà intellettuale?

- I dati appartengono all'organizzazione proprietaria dell'account Dropbox Business.
- Gli amministratori possono disattivare o sospendere gli account utente in qualsiasi momento e utilizzare funzionalità come il trasferimento dell'account e la pulizia remota per conservare i file all'interno dell'organizzazione.
- Dropbox ha integrazioni dirette con tecnologie DRM (Digital Rights Management) di terze parti.
- Per maggiori informazioni: dropbox.com/business/app-integrations

Esistono limitazioni ai tipi di file che è possibile memorizzare in Dropbox?

- No. Tuttavia consigliamo ai clienti di impostare criteri di utilizzo accettabile a livello interno, affinché i dipendenti abbiano chiaro che tipo di dati memorizzare in Dropbox Business.
- Dropbox dispone di integrazioni dirette con tecnologie DLP (Data Loss Prevention) di terze parti.
- Per maggiori informazioni: dropbox.com/business/app-integrations

Gli utenti vengono avvisati in caso di attività sospetta?

- Gli amministratori possono controllare vari tipi di azioni eseguite dagli utenti, tra cui tentativi di accesso, attività di condivisione e via dicendo, tramite il registro delle attività nella console di amministrazione.
- Dropbox dispone di integrazioni dirette con tecnologie SIEM (Security Information and Event Management) di terze parti.
- Per impostare gli avvisi, gli amministratori possono esportare i dati di controllo e sicurezza pertinenti in SIEM e negli strumenti di analisi dei registri.
- Per maggiori informazioni: dropbox.com/business/app-integrations

Quali risorse è possibile inviare ai clienti?

- Post di blog su come mantenere i dati al sicuro: blogs.dropbox.com/business/2016/08/keeping-data-secure/
- Whitepaper sulla sicurezza in Dropbox Business: dropbox.com/static/business/resources/Security_Whitepaper_it.pdf