



Marketplace Computer Gross

TERMINI GENERALI

www.computergross.it



@computergross



ADOBE VIP MARKET PLACE

I vantaggi, cos'è e cosa ci puoi fare

Adobe VIP Marketplace è una piattaforma cloud funzionale all'inserimento e alla gestione di nuovi ordini Adobe in totale autonomia.

Requisiti per utilizzare il servizio:

Una volta accettato il VIP Market Place Partner Agreement (sostitutivo della Certificazione Adobe), sarà possibile procedere all'inserimento di nuovi ordini che saranno gestiti esclusivamente all'interno della piattaforma per tutta la durata della loro validità (i VIP creati all'interno del Market Place non compariranno all'interno della Reseller Console). Per l'utilizzo del VIP Market Place non è dunque necessario essere in possesso della Certificazione Adobe.

ADOBE VIP MARKET PLACE

I vantaggi, cos'è e cosa ci puoi fare

Quali sottoscrizioni è possibile effettuare:

Licenze in livello 1, listino COMM, licenze Teams (Acrobat, CC, Single Apps. Disponibile anche SIGN ma solo per Small Business)

Modalità di rinnovo:

Gli ordini inseriti attraverso il Market Place sono soggetti di default a rinnovo automatico (opzione modificabile manualmente).

Sconti per il partner in VIP MP :

Adobe Creative Cloud: 6,5%

Acrobat: 11,5%

Adobe Sign Small Business: 21,5%

ORDINI EFFETTUATI ATTRAVERSO ADOBE VIP MP

Termini generali

Ordini

L'attivazione di un VIP è di fatto una sottoscrizione alla quale si possono poi legare i diversi prodotti Adobe.

Per procedere con l'attivazione di una sottoscrizione bisogna innanzitutto aggiungere al carrello il prodotto "Adobe VIP Marketplace": in questo modo si lega il contratto al Cliente, per poi procedere con la selezione e l'aggiunta dei prodotti, definiti "Add on"

Fatturazione

La fatturazione è unica e cumulativa su base mensile (con data fine mese). La fattura va in scadenza il 10 del mese successivo.

Gestione dei clienti

Per le sottoscrizioni effettuate attraverso il VIP MP non si utilizza la VIP Reseller Console: la gestione dei propri utenti viene fatta direttamente attraverso l'apposita sezione del VIP MP

ORDINI EFFETTUATI ATTRAVERSO ADOBE VIP MP

Termini generali

Rinnovi

Funzione di autorinnovo annuo implementata automaticamente (è possibile disattivarla in qualsiasi momento prima della data di anniversario)

Resi, aggiunte e variazioni

- Gli ordini possono essere resi entro 14gg (no resi parziali)
- Ordini per aggiunte di licenze devono essere processati in Adobe entro 7gg, altrimenti la licenza smette di funzionare anche se non c'è il blocco della console dell'utente.

Le aggiunte di licenze possono essere fatte in qualsiasi momento ed il rateo viene calcolato su base giornaliera e non più mensile.

Dalla sezione “Gestisci Sottoscrizioni” è possibile:

- Acquistare Add-On: per aggiunta di licenze a VIP esistente (calcolo del prorata giornaliero)
- Annullare Add-On: per disattivare l'autorinnovo alla scadenza, da selezionare per ogni singolo prodotto, o per effettuare un reso.



Per informazioni sull'Adobe VIP MP:
adobe@computergross.it
+39.0571.9977

Per supporto tecnico:
<https://forms.office.com/r/F5uXKGtEYM>
logisticacsp@computergross.it
+39.0571.9977

www.computergross.it



@computergross

