



Marketplace Computer Gross

MIGRAZIONE

www.computergross.it



@computergross



MIGRAZIONE

Puoi richiedere e impostare la migrazione in totale autonomia, accedendo alla tua sezione Adobe VIP MP.

Il procedimento è molto semplice: si inserisce all'interno della piattaforma il VIP che si vuole migrare (VIP di livello 1 - licenze da 1 a 9 - di tipo TEAMS, Commercial) e, una volta visualizzata la preview dei prodotti e della loro quantità all'interno del VIP, si procede con la migrazione.

Importante:

Contatta prima il cliente per presentargli il passaggio e ottenere la sua approvazione.

L'utente non necessita di fare il re-deploy.

Non sono consentiti trasferimenti parziali: tutte le licenze attive sotto il VIP vengono migrate in VIP Market Place.

La verifica dell'eleggibilità alla migrazione viene effettuata con una preview nella console MP.

MIGRAZIONE

Durante la migrazione, l'account utente non potrà essere modificato ne' nella Reseller Console ne' nell'Admin Console. Dopo la migrazione, il cliente troverà tutti gli utenti e le subscription nella sua Admin Console, senza necessità di redistribuzione.

Nel caso una migrazione venga iniziata per errore, l'utente potrà tornare al VIP se esprime la richiesta in modo esplicito al supporto CG VIP MP e la richiesta dovrà essere fatta entro 30gg dal completamento della migrazione (nel frattempo non dovranno essere stati fatti movimenti sulla console, come ad es. acquisto di nuove licenze).

Una volta perfezionata la migrazione, il VIP sparisce dalla VIP Reseller Console e da Adobe LWS.

I VIP che NON possono essere migrati sono quelli con:

- prodotti attivi non presenti sul listino VIP MP
- VIP in periodo di rinnovo
- VIP con licenze ancora entro il periodo di reso (30gg dall'ordine)
- VIP con rinnovi pending
- VIP con licenze inattive

MIGRAZIONE

Accedi alla sezione “il mio account” > Adobe Services > pulsante “Tool di Migrazione Adobe VIP MP”

The screenshot displays the user account interface for Serena Rizzi. The page is divided into three main sections:

- Sessioni:** A table showing active sessions with columns for Location (IP Address), Data, and Sessione corrente?.
- Adobe Services:** A notification indicating successful registration as an Adobe reseller, with a button for the migration tool.
- Microsoft Cloud Services:** A section for reseller information, including a text input field for the Reseller (MPN ID) and an update button.

| Location (IP Address) | Data | Sessione corrente? |
|-----------------------|------------------|--------------------|
| 212.77.90.120 | 03/02/2022 11:48 | Vero |
| 212.77.90.120 | 03/02/2022 10:15 | False |

Adobe Services
La registrazione come reseller Adobe è stata completata con successo.
Migra i tuoi clienti al canale Adobe VIP MP !

Microsoft Cloud Services
Microsoft Cloud Services Reseller (MPN ID)
1976438

MIGRAZIONE

Step 1: inserire il nr di VIP che si vuole migrare > Prossimo

Step 2: Preview dei prodotti e quantità attive nel VIP indicato. Se tutto corrisponde > Prossimo

Step 3: indicazione dell'anagrafica utente > indicare sempre "Nuova anagrafica cliente" > il sistema profila l'utente automaticamente, utilizzando i dati già inseriti in VIP Console > Prossimo

Step 4: inizia la fase di migrazione del VIP e viene verificata l'eleggibilità del VIP. Se non vengono segnalati errori da parte del portale, la migrazione si conclude entro pochi minuti. In caso di errore, analizzare il messaggio e contattare supporto CG VIP MP.

MIGRAZIONE

Una volta completata la migrazione con successo, la sottoscrizione è visibile nella sezione “Gestisci Sottoscrizioni” > Sottoscrizioni attive (fare refresh della pagina). Qui è possibile verificare i dati della sottoscrizione, la data di scadenza, il prezzo che verrà applicato al rinnovo annuo alla data di scadenza.

NB: le sottoscrizioni migrate hanno la funzione di autorinnovo implementata. In questa sezione è possibile aggiungere eventuali nuove licenze.

Contestualmente, il VIP migrato scompare da Adobe LWS e dalla VIP Reseller Console.

L'operazione di migrazione è totalmente gratuita e nessuna fattura verrà emessa prima della data di rinnovo.



Per informazioni sull'Adobe VIP MP:
adobe@computergross.it
+39.0571.9977

Per supporto tecnico:
<https://forms.office.com/r/F5uXKGtEYM>
logisticacsp@computergross.it
+39.0571.9977

www.computergross.it



@computergross

